

Cennik Usług Telekomunikacyjnych – Nowa Taryfa Krajowa

1. Przedmiot regulacji

- Niniejszy Cennik określa opłaty w ramach następujących ofert promocyjnych w Nowej Taryfie Krajowej:
 - „Bohaterski”;
 - „Pomocny”;
 - „Kreatywny”;
 - „Odkrywczy”;
 - „Przyjazny”.
- Wszystkie ceny w niniejszym Cenniku są podane w złotych polskich i zawierają należny podatek od towarów i usług.
- Niniejsze oferty obowiązują od dnia 1 listopada 2020 r. do dnia ich odwołania.
- Wszelkie określenia pisane wielką literą niezdefiniowane odmiennie w niniejszym Cenniku mają znaczenie nadane im w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, Regulaminie Oferty Promocyjnej Heroo Nowa Taryfa Krajowa oraz Regulaminie E-Rachunku.
- Naliczona zgodnie z Cennikiem Opłata nie może być mniejsza niż 1 grosz.
- W Nowej Taryfie Krajowej nie są świadczone usługi w roamingu ani usługi wysyłania i odbierania wiadomości MMS.

2. Opłaty abonamentowe

Tabela nr 1

Oferta	Bohaterski	Pomocny	Kreatywny	Odkrywczy	Przyjazny
Wysokość abonamentu (bez ulg za E-Rachunek i zgód marketingowych)	29 zł	39 zł	49 zł	59 zł	69 zł

3. Opłaty za połączenia głosowe, wiadomości SMS i MMS

Tabela nr 2

Oferta	Bohaterski	Pomocny	Kreatywny	Odkrywczy	Przyjazny
Minuta połączenia z krajowej sieci Operatora do operatorów krajowej sieci komórkowej (naliczanie sekundowe)	po wyczerpaniu pakietu - 0,19 zł	po wyczerpaniu pakietu - 0,19 zł	Bezpłatne (zawarte w kwocie abonamentu)	Bezpłatne (zawarte w kwocie abonamentu)	Bezpłatne (zawarte w kwocie abonamentu)
Minuta połączenia z krajowej sieci Operatora do operatorów krajowej sieci stacjonarnej (naliczanie sekundowe)	po wyczerpaniu pakietu - 0,19 zł	po wyczerpaniu pakietu - 0,19 zł	Bezpłatne (zawarte w kwocie abonamentu)	Bezpłatne (zawarte w kwocie abonamentu)	Bezpłatne (zawarte w kwocie abonamentu)
Wiadomość SMS z krajowej sieci Operatora do operatorów krajowej sieci komórkowej	po wyczerpaniu pakietu - 0,19 zł	po wyczerpaniu pakietu - 0,19 zł	Bezpłatne (zawarte w kwocie abonamentu)	Bezpłatne (zawarte w kwocie abonamentu)	Bezpłatne (zawarte w kwocie abonamentu)

- Połączenia głosowe z krajowej sieci Operatora do operatorów krajowej sieci komórkowej rozliczane są sekundowo.
- Koszt połączeń wskazany w Tabeli nr 2 dotyczy kosztu za minutę połączenia.
- Opłaty za wysyłanie wiadomości SMS dotyczą jednej wiadomości SMS zawierającej nie więcej niż 160 znaków i nie więcej niż 1120 bitów. W przypadku gdy przesyłana wiadomość SMS zawiera więcej znaków lub bitów, dane są dzielone na odpowiednią liczbę wiadomości SMS, z których każda obciążana jest opłatą zgodnie z Tabelą nr 2. Używanie w wiadomości SMS znaków niestandardowych według trybu UNICODE (np. ą, ę, ż itp.) powoduje, że jedna wiadomość SMS może zawierać więcej niż 160 znaków.

4. Opłaty za transmisje danych w kraju na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu sieci operatora

Tabela nr 3

Oferta	Bohaterski	Pomocny	Kreatywny	Odkrywczy	Przyjazny
Opłata za korzystanie z transmisji danych	0,01 zł	0,01 zł	0,01 zł	0,01 zł	0,01 zł
Pakiet transmisji danych 1 GB	5 zł	5 zł	5 zł	5 zł	5 zł
Pakiet transmisji danych 5 GB	22 zł	22 zł	22 zł	22 zł	22 zł
Pakiet transmisji danych 10 GB	40 zł	40 zł	40 zł	40 zł	40 zł

1. Opłata za transmisje danych naliczana jest za każde rozpoczęte 100 kB.
2. W celu aktywowania pakietu transmisji danych 1 GB należy wpisać kod „*101*1#”.
3. W celu aktywowania pakietu transmisji danych 5 GB należy wpisać kod „*101*2#”.
4. W celu aktywowania pakietu transmisji danych 10 GB należy wpisać kod „*101*3#”.
5. Lista wszystkich kodów aktywujących pakiety danych znajduje się na stronie www.heroo.pl w zakładce „Przydatne kody”.

5. Opłata aktywacyjna

Tabela nr 4

	Wszystkie oferty
Wysokość opłaty aktywacyjnej	99 zł

6. Opłaty za usługi dodatkowe

Tabela nr 5

Nazwa usługi	Opłata
Wykaz szczegółowych Usług	15,00 zł
Blokady połączeń	Bezpłatnie
Poczta głosowa	Bezpłatnie
Blokada prezentacji własnego numeru	Bezpłatnie
Wymiana karty SIM z przyczyn leżących po stronie Abonenta	49,00 zł
Wymiana karty SIM z przyczyn niezależnych od Abonenta	Bezpłatnie
Zmiana Abonenta (cesja)	49,00 zł
Połączenia na numery alarmowe	Bezpłatnie
Połączenia na Biuro Obsługi Klienta	Stawka wg Cennika Operatora
Złoty Numer	499,00 zł

1. Aktywacja i dezaktywacja usług dodatkowych następuje w ciągu 24 godzin od momentu zlecenia zmiany przez Abonenta, chyba że Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych lub Regulamin Oferty Promocyjnej stanowi inaczej.
2. Usługa Poczty głosowej udostępniana jest wszystkim Abonentom w ramach Opłaty Abonamentowej.

7. Opłaty za wiadomości SMS i MMS oraz połączenia z numerami specjalnymi

Tabela nr 6

Zakres numerów specjalnych	Opłata za połączenia	Zakres numerów specjalnych	Opłata za połączenia
4000 – 4099	0,62 zł	7000 – 7099	0,62 zł
4100 – 4199	1,23 zł	7100 – 7199	1,23 zł
4200 – 4299	2,46 zł	7200 – 7299	2,46 zł
4300 – 4399	3,69 zł	7300 – 7399	3,69 zł
4400 – 4499	4,92 zł	7400 – 7499	4,92 zł
4500 – 4599	6,15 zł	7500 – 7599	6,15 zł
4600 – 4699	7,38 zł	7600 – 7699	7,38 zł
4700 – 4799	8,61 zł	7700 – 7799	8,61 zł
4800 – 4899	9,84 zł	7800 – 7899	9,84 zł
4900 – 4999	11,07 zł	7900 – 7999	11,07 zł

Tabela nr 7

Zakres numerów specjalnych	Opłaty za SMS specjalne wychodzące	Zakres numerów specjalnych	Opłaty za SMS specjalne wychodzące
7000 – 7099; 70000 – 70999	0,62 zł	85000 – 85099	0,62 zł
7100 – 7199; 71000 – 71999	1,23 zł	91000 – 91099	12,30 zł
7200 – 7299; 72000 – 72999	2,46 zł	91100 – 91199	13,53 zł
7300 – 7399; 73000 – 73999	3,69 zł	91200 – 91299	14,76 zł
7400 – 7499; 74000 – 74999	4,92 zł	91300 – 91399	15,99 zł
7500 – 7599; 75000 – 75999	6,15 zł	91400 – 91499	17,22 zł
7600 – 7699; 76000 – 76999	7,38 zł	91500 – 91599	18,45 zł
7700 – 7799; 77000 – 77999	8,61 zł	91600 – 91699	19,68 zł
7800 – 7899; 78000 – 78999	9,84 zł	91700 – 91799	20,91 zł
7900 – 7999; 79000 – 79999	11,07 zł	91800 – 91899	22,14 zł
81000 – 81099	0,12 zł	91900 – 92099	23,37 zł
81500 – 81599	0,18 zł	92000 – 92099	24,60 zł
82000 – 82099	0,25 zł	92100 – 92199	25,83 zł
82500 – 82599	0,31 zł	92200 – 92299	27,06 zł
83000 – 83099	0,37 zł	92300 – 92399	28,29 zł
83500 – 83599	0,43 zł	92400 – 92499	29,52 zł
84000 – 84099	0,49 zł	92500 – 92599	30,75 zł
84500 – 84599	0,55 zł	93500 – 93599	43,05 zł

Tabela nr 8

Zakres numerów specjalnych	Opłaty za MMS specjalne wychodzące	Zakres numerów specjalnych	Opłaty za MMS specjalne wychodzące
7000 – 7099; 70000 – 70999	0,62 zł	905000 – 905999	6,15 zł
7100 – 7199; 71000 – 71999	1,23 zł	906000 – 906999	7,38 zł
7200 – 7299; 72000 – 72999	2,46 zł	907000 – 907999	8,61 zł
7300 – 7399; 73000 – 73999	3,69 zł	908000 – 908999	9,84 zł
7400 – 7499; 74000 – 74999	4,92 zł	909000 – 909999	11,07 zł
7500 – 7599; 75000 – 75999	6,15 zł	910000 – 910999	12,30 zł
7600 – 7699; 76000 – 76999	7,38 zł	911000 – 911999	13,53 zł
7700 – 7799; 77000 – 77999	8,61 zł	912000 – 912999	14,76 zł
7800 – 7899; 78000 – 78000	9,84 zł	913000 – 913999	15,99 zł
7900 – 7999; 79000 – 79999	11,07 zł	914000 – 914999	17,22 zł
900000 – 900999	0,62 zł	915000 – 915999	18,45 zł
901000 – 901999	1,23 zł	916000 – 916999	19,68 zł
902000 – 902999	2,46 zł	917000 – 917999	20,91 zł
903000 – 903999	3,69 zł	918000 – 918999	22,14 zł
904000 – 904999	4,92 zł	919000 – 919999	23,37 zł

Tabela nr 9

Zakres numerów specjalnych	Opłaty za MMS/SMS specjalne przychodzące	Zakres numerów specjalnych	Opłaty za MMS/SMS specjalne przychodzące
51000 – 51099	0,12 zł	61200 – 61299	14,76 zł
52000 – 52099	0,25 zł	61600 – 61699	19,68 zł
53000 – 53099	0,37 zł	61700 – 61799	20,91 zł
54000 – 54099	0,49 zł	61800 – 61799	22,14 zł
55000 – 55099	0,62 zł	61900 – 61999	23,37 zł
56000 – 56099	0,74 zł	62000 – 62099	24,60 zł
57000 – 57099	0,86 zł	62100 – 62199	25,83 zł
58000 – 58099	0,99 zł	62200 – 62299	27,06 zł
59000 – 59099	1,11 zł	62300 – 62399	28,29 zł
60400 – 60499	4,92 zł	62400 – 62499	29,52 zł
60500 – 60599	6,15 zł	60100 – 60199	1,23 zł
60600 – 60699	7,38 zł	60200 – 60299	2,46 zł
60700 – 60799	8,61 zł	60300 – 60399	3,69 zł

60800 – 60899	9,84 zł	61300 – 61399	15,99 zł
60900 – 60999	11,07 zł	61400 – 61499	17,22 zł
61000 – 61099	12,30 zł	61500 – 61599	18,45 zł
61100 – 61199	13,53 zł	62500 – 62599	30,75 zł

1. Opłaty za połączenia na numery specjalne naliczane są za każde rozpoczęte 60 sekund połączenia.
2. Abonentowi przysługuje prawo do zgłoszenia Operatorowi żądania nieodpłatnego blokowania połączeń wychodzących na numery usług o podwyższonej opłacie. Szczegóły znajdują się w § 14 Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.
3. Połączenia z numerami alarmowymi są bezpłatne.

8. Opłaty za międzynarodowe połączenia i wiadomości SMS i MMS

Tabela nr 10

Kraj/Region	Opłata za połączenie do sieci komórkowych Stawka za minutę połączenia, przy naliczaniu sekundowym
Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Wyspy Kanaryjskie, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Martynika, Majotta, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Saint Martin, Węgry, Wielka Brytania, Włochy	1,00 zł
Alaska, Ekwador, Emiraty Arabskie, Gabon, Gwatemala, Hawaje,, Puerto Rico, Somalia, Wenezuela, Wyspy Dziewicze USA	4,26 zł
Albania, Armenia, Azerbejdżan, Gruzja, Kazachstan, Kirgistan, Libia, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenistan, Uzbekistan	2,30 zł
Algieria, Maroko	2,58 zł
Andora, Bośnia, Hercegowina, Macedonia Północna, Mołdawa, Monako, Rosja, San Marino, Serbia i Czarnogóra, Watykan	2,08 zł
Australia, Kanada, Kosowo, USA	2,46 zł
Szwajcaria, Wyspy Owcze	1,91 zł
Białoruś, Ukraina	1,71 zł
Pozostałe kierunki	7,69 zł

Tabela nr 11

Kraj/Region	Opłata za połączenie do sieci stacjonarnych Stawka za minutę połączenia, przy naliczaniu sekundo- wym
Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Wyspy Kanaryjskie, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Martynika, Majotta, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Saint Martin, Węgry, Wielka Brytania, Włochy	1,00 zł
Alaska, Ekwador, Emiraty Arabskie, Gabon, Gwatemala, Hawaje, Martynika, Puerto Rico, Somalia, Wenezuela, Wyspy Dziewicze USA	4,26 zł
Albania, Armenia, Azerbejdżan, Gruzja, Kazachstan, Kirgistan, Libia, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenistan, Uzbekistan	2,30 zł
Algieria, Maroko,	2,58 zł
Andora, Monako, San Marino, Szwajcaria, Watykan, Wyspy Owcze	1,48 zł
Australia, Kanada, Kosowo, USA,	2,46 zł
Białoruś, Ukraina	1,71 zł
Bośnia, Hercegowina, Macedonia Północna, Mołdawa, Rosja, Serbia i Czarnogóra	2,08 zł
Pozostałe kierunki	7,69 zł

Tabela nr 12

Kraje/Regiony	Opłata za wiadomość SMS na numery komórkowe w sieciach operatorów zagranicznych
Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Wyspy Kanaryjskie, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Martynika, Majotta, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Saint Martin, Węgry, Wielka Brytania, Włochy	0,31 zł
Pozostałe kraje	0,60 zł