

## Polityka Prywatności

### 1. Informacje ogólne

1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych użytkowników korzystających z serwisu [www.heroo.pl](http://www.heroo.pl), zwanego dalej „Serwisem”.
2. Administratorem danych osobowych użytkowników Serwisu jest Heroo spółka akcyjna z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Rondo Organizacji Narodów Zjednoczonych 1, 00-124 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000836753, o numerze NIP 5252820308, oraz o numerze REGON 385909551, kapitale zakładowym wynoszącym 100 020,00 zł, wpłaconym w całości, zwana w dalszej części „Operatorem” albo „Heroo”
3. Polityka Prywatności określa obowiązujące w Serwisie zasady zbierania i wykorzystywania danych osobowych użytkowników korzystających z Serwisu.
4. Dane osobowe przetwarzane są na podstawie zgody wyrażonej przez użytkownika Serwisu oraz w przypadkach, w których przepisy prawa upoważniają Operatora do przetwarzania danych osobowych użytkowników.
5. Operator przetwarza dane osobowe użytkowników korzystających z Serwisu w celu:
  - a. Realizacji składanych przez użytkowników zamówień;
  - b. Zawierania umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych na odległość (za pośrednictwem Serwisu);
  - c. Umożliwienia użytkownikom korzystania z Serwisu, w tym rejestracji, logowania do konta w Serwisie, obsługi konta w Serwisie, dostępu do wystawianych rachunków i wykazów wykonanych usług;
  - d. Ulepszania i modernizacji Serwisu;
  - e. Opracowywania analiz statystycznych i dokonywania badań analitycznych;
  - f. Prowadzenia działań marketingowych przez Operatora, a w przypadku wyrażenia dodatkowych zgód – także przez partnerów współpracujących z Operatorem;
  - g. Bieżącej obsługi klientów Operatora;
  - h. Wykrywania przypadków niedozwolonego korzystania z usług Operatora, ustalenia odpowiedzialności oraz dochodzenia roszczeń z tego tytułu.

### 2. Zakres przetwarzanych danych oraz obowiązki Operatora

1. Przeglądanie zawartości Serwisu nie wymaga podawania przez użytkowników jakichkolwiek danych osobowych.
2. Korzystanie z niektórych funkcjonalności Serwisu może zostać poprzedzone procesem rejestracji, z którym wiązać się podanie przez użytkownika jego danych osobowych. W takim przypadku niepodanie przez użytkownika danych osobowych może skutkować ograniczeniem korzystania z niektórych funkcjonalności Serwisu.
3. Operator przetwarza dane osobowe użytkowników Serwisu będących osobami fizycznymi - inne niż wskazane w art. 159 ust. 1 pkt. 2) – 5) ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 2460) - na podstawie przepisów o ochronie danych osobowych, w szczególności zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), określanym dalej jako „RODO”. Operator zobowiązany jest wdrożyć odpowiednie techniczne i organizacyjne środki ochrony zapewniające bezpieczeństwo przetwarzania danych osobowych.
4. Środki ochrony, o których mowa w ust. 3, co najmniej:
  - a. zapewniają, aby dostęp do danych osobowych miała osoba posiadająca pisemne upoważnienie wydane przez Operatora, oraz
  - b. chronią przechowywane lub przekazywane dane osobowe przed przypadkowym lub bezprawnym zniszczeniem, przypadkową utratą lub zmianą oraz nieuprawnionym lub bezprawnym przechowywaniem, przetwarzaniem, dostępem lub ujawnieniem, oraz
  - c. zapewniają wdrożenie polityki bezpieczeństwa w odniesieniu do przetwarzania danych osobowych.
5. Oprócz danych, o których mowa w ust. 3, Operator może, za zgodą użytkownika będącego osobą fizyczną, przetwarzać inne dane tego użytkownika w związku ze świadczoną usługą, w szczególności numer konta bankowego lub karty płatniczej, a także numery telefonów kontaktowych.
6. Do uzyskania zgody użytkownika stosuje się przepisy o ochronie danych osobowych, określone w ust. 3.
7. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych, o których mowa w art. 12 RODO, są udostępniane w serwisie [www.heroo.pl](http://www.heroo.pl).
8. Operator zbiera następujące dane użytkowników korzystających z Serwisu:
  - a. Imię i nazwisko lub nazwa i forma organizacyjna (w przypadku przedsiębiorców);

- b. Adres zamieszkania lub siedziba lub miejsce wykonywania działalności gospodarczej (w przypadku przedsiębiorców);
  - c. Adres korespondencyjny (jeżeli jest inny niż adres, o którym mowa wyżej);
  - d. Numer PESEL lub numer NIP (w przypadku przedsiębiorców), lub – gdy ten numer nie został nadany – numer paszportu, dowodu osobistego lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość;
  - e. Adres e-mail;
  - f. Numer telefonu.
9. Podanie przez użytkowników powyższych danych osobowych jest dobrowolne.
  10. W ramach Serwisu użytkownicy mogą wypełnić formularz kontaktowy oraz formularz zamówienia, co wiąże się z podaniem przez użytkownika określonych danych osobowych.
  11. Zebrane dane osobowe służą także do profilowania użytkowników i pozwalają na dostosowanie zawartości Serwisu do ich potrzeb.
  12. Informacje zbierane automatycznie wykorzystywane są do zarządzania Serwisem, stwierdzania ewentualnych zagrożeń bezpieczeństwa, badania ruchu użytkowników w ramach Serwisu lub dokonywania personalizacji zawartości podstron Serwisu oraz w celach statystycznych, w tym z wykorzystaniem narzędzia Google Analytics, umożliwiającego zbieranie informacji np. o regionie, z którego nastąpiło połączenie, numerze IP urządzenia końcowego, dacie i czasie połączenia, źródle i liczbie połączeń, a także liczbie otwieranych podstron Serwisu. Informacje te nie są w żaden sposób łączone z danymi osobowymi użytkownika Serwisu i nie są wykorzystywane do określenia tożsamości użytkownika. Zakres informacji zbieranych automatycznie zależy od ustawień przeglądarki internetowej użytkownika. Użytkownik powinien sprawdzać ustawienia swojej przeglądarki, aby dowiedzieć się, jakie informacje są udostępniane przez przeglądarkę automatycznie lub w celu dokonania zmiany tych ustawień.
  13. Na podstawie art. 18 ust. 6 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 123) Operator może zostać zobowiązany do udostępnienia informacji określonych w tym przepisie (w tym w szczególności numeru IP urządzenia końcowego) organom państwa, uprawnionym do tego na podstawie przepisów prawa, na potrzeby prowadzonych przez nie postępowań.
  14. Operator bez zbędnej zwłoki – a w każdym razie w terminie miesiąca od otrzymania żądania – udziela osobie, której dane dotyczą, informacji o działaniach podjętych w związku z jej żądaniem złożonym na podstawie art. 15–22 RODO. W razie potrzeby termin ten można przedłużyć o kolejne dwa miesiące z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę żądań. W terminie miesiąca od otrzymania żądania Operator informuje osobę, której dane dotyczą, o takim przedłużeniu terminu, z podaniem przyczyn opóźnienia. Jeśli osoba, której dane dotyczą, przekazała swoje żądanie elektronicznie, w miarę możliwości informacje także są przekazywane elektronicznie, chyba że osoba, której dane dotyczą, zażąda innej formy.
  15. Jeżeli Operator nie podejmuje działań w związku z żądaniem osoby, której dane dotyczą, to niezwłocznie – najpóźniej w terminie miesiąca od otrzymania żądania – informuje osobę, której dane dotyczą, o powodach niepodjęcia działań oraz o możliwości wniesienia skargi do organu nadzorczego oraz skorzystania ze środków ochrony prawnej przed sądem.
  16. Informacje podawane na mocy art. 13 i 14 RODO oraz komunikacja i działania podejmowane na mocy art. 15–22 RODO są wolne od opłat. Jeżeli żądania osoby, której dane dotyczą, są ewidentnie nieuzasadnione lub nadmierne, w szczególności ze względu na swój ustawiczny charakter, Operator może:
    - a. pobrać rozsądną opłatę, uwzględniając administracyjne koszty udzielenia informacji, prowadzenia komunikacji lub podjęcia żądanych działań; albo
    - b. odmówić podjęcia działań w związku z żądaniem.
  17. Operator zawiadamia Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych o naruszeniu danych osobowych w terminie i na zasadach określonych w rozporządzeniu Komisji (UE) nr 611/2013 z dnia 24 czerwca 2013 r. w sprawie środków mających zastosowanie przy powiadamianiu o przypadkach naruszenia danych osobowych, na mocy dyrektywy 2002/58/WE Parlamentu Europejskiego i Rady o prywatności i łączności elektronicznej (Dz.Urz. UE L 173 z 26.06.2013, str. 2).
  18. W przypadku gdy naruszenie danych osobowych może mieć niekorzystny wpływ na prawa użytkownika będącego osobą fizyczną, Operator niezwłocznie zawiadamia o takim naruszeniu również użytkownika na zasadach określonych w rozporządzeniu, o którym mowa w ust. 17, chyba że Operator wdrożył technologiczne środki ochrony, o których mowa w art. 4 ust. 1 i 2 tego rozporządzenia.
  19. Operator prowadzi rejestr naruszeń danych osobowych, w tym faktów towarzyszących naruszeniom, ich skutków i podjętych działań, o którym mowa w art. 174d ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 2460).

### 3. Uprawnienia użytkowników

1. Osoba, której dane dotyczą, jest uprawniona do uzyskania od Operatora potwierdzenia, czy przetwarzane są dane osobowe jej dotyczące, a jeżeli ma to miejsce, jest uprawniona do uzyskania dostępu do nich oraz do informacji, o których mowa w art. 15 RODO.
2. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo żądania od Operatora niezwłocznego sprostowania dotyczących jej danych osobowych, które są nieprawidłowe, zgodnie z art. 16 RODO.
3. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo żądania od Operatora niezwłocznego usunięcia dotyczących jej danych osobowych, na zasadach określonych w art. 17 RODO.
4. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo żądania od Operatora ograniczenia przetwarzania danych osobowych w przypadkach określonych w art. 18 RODO.
5. Operator jest zobowiązany podjąć wszelkie rozsądne działania, aby dane osobowe, które są nieprawidłowe w świetle celów ich przetwarzania, zostały niezwłocznie usunięte lub sprostowane.
6. Operator informuje o sprostowaniu lub usunięciu danych osobowych lub ograniczeniu ich przetwarzania w przypadkach określonych powyżej, zgodnie z art. 19 RODO.
7. Dane osobowe są przechowywane przez okres nie dłuższy, niż jest to niezbędne do celów, w których dane te są przetwarzane; dane osobowe Operator może przechowywać przez okres dłuższy, o ile będą one przetwarzane wyłącznie do celów archiwalnych w interesie publicznym, do celów badań naukowych lub historycznych lub do celów statystycznych.
8. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wycofać zgodę na przetwarzanie danych osobowych. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
9. Zgodne z prawem jest przetwarzanie danych osobowych użytkownika, który ukończył 16 lat. Jeżeli użytkownik nie ukończył 16 lat, przetwarzanie jego danych osobowych jest zgodne z prawem wyłącznie w przypadkach, gdy zgodę wyraziła lub zaaprobowwała ją osoba sprawująca władzę rodzicielską lub opiekę nad dzieckiem oraz wyłącznie w zakresie wyrażonej zgody.
10. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw – z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją – wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych, w tym profilowania, jeżeli przetwarzanie jest niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub jeżeli przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Operatora lub przez stronę trzecią (art. 21 RODO). Wyrażenie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych spowoduje zawieszenie ich przetwarzania na czas niezbędny do rozpatrzenia żądania.
11. Jeżeli dane osobowe są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych na potrzeby takiego marketingu, w tym profilowania, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z takim marketingiem bezpośrednim (art. 21 RODO).
12. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo do tego, by nie podlegać decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, i wywołuje wobec tej osoby skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nią wpływa (art. 22 RODO).
13. Użytkownik może w każdym czasie zażądać przeniesienia swoich danych osobowych do innego administratora (art. 20 RODO).
14. Skorzystanie z uprawnień określonych powyżej może nastąpić:
  - a. Pisemnie, na adres: ul. Rondo ONZ 1, 00-124 Warszawa;
  - b. Za pośrednictwem BOK;
  - c. Za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [kontakt@heroo.pl](mailto:kontakt@heroo.pl);
  - d. Osobiście w siedzibie Operatora.

### 4. Pliki cookies

1. W Serwisie wykorzystywane są pliki typu cookies, czyli niewielkie pliki tekstowo-numeryczne, które są zapisywane automatycznie w systemie teleinformatycznym użytkownika (na komputerze, telefonie lub innym urządzeniu końcowym użytkownika, z którego dokonano połączenia z Serwisem) podczas przeglądania Serwisu i które pozwalają na późniejszą identyfikację użytkownika w przypadku ponownego połączenia z Serwisem z urządzenia końcowego (np. komputera, telefonu), na którym zostały zapisane.
2. Pliki cookies są wykorzystywane w Serwisie za zgodą użytkownika, która nie może być dorozumiana.
3. Pliki cookies zbierają dane dotyczące korzystania z Serwisu przez użytkownika, a ich głównym celem jest ułatwienie użytkownikowi korzystania z Serwisu, dostosowywanie Serwisu do potrzeb i oczekiwań danego użytkownika, a także badanie ruchu użytkowników w ramach Serwisu.

4. W ramach Serwisu stosowane są następujące rodzaje plików cookies:
  - a. „sesyjne” (session cookies), czyli pliki tymczasowe przechowywane w urządzeniu końcowym użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej) oraz
  - b. „stałe” (persistent cookies), czyli pliki przechowywane w urządzeniu końcowym użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez użytkownika.
5. Korzystanie z plików cookies nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych i adresowych użytkownika ani żadnych informacji poufnych z jego urządzenia końcowego.
6. Użytkownik może wyrazić zgodę na korzystanie z plików cookies poprzez odpowiednie ustawienia oprogramowania, w szczególności przeglądarki internetowej, zainstalowanego w urządzeniu końcowym wykorzystywanym przez użytkownika do przeglądania zawartości Serwisu.
7. Użytkownik może w każdym czasie wycofać lub zmienić zakres wcześniej wyrażonej zgody na wykorzystywanie w Serwisie plików cookies oraz usunąć je ze swojej przeglądarki internetowej.
8. Użytkownik Serwisu może w każdym czasie ograniczyć lub wyłączyć pliki cookies w swojej przeglądarce internetowej, przez takie jej ustawienie, aby blokowała pliki cookies lub ostrzegała użytkownika przed zapisaniem plików cookies na urządzeniu, z którego korzysta w celu przeglądania zawartości Serwisu.
9. W przypadku wyłączenia lub ograniczenia plików cookies korzystanie z Serwisu może stać się mniej wydajne, zaś użytkownik może nie mieć dostępu do niektórych treści lub nie będzie mógł korzystać z niektórych funkcjonalności Serwisu, a w skrajnych przypadkach może zostać całkowicie zablokowane poprawne wyświetlanie stron Serwisu.
10. Szczegółowe informacje na temat usuwania i blokowania plików cookies można znaleźć w funkcji „Pomoc” w przeglądarce internetowej.