

Regulamin Oferty Promocyjnej Nowa Taryfa Krajowa

1. Przedmiot Regulaminu

1. Niniejszy Regulamin określa warunki następujących ofert promocyjnych w Nowej Taryfie Krajowej:
 - a. Bohaterski;
 - b. Pomocny;
 - c. Kreatywny;
 - d. Odkrywczy;
 - e. Przyjazny.
2. Niniejsza oferta promocyjna skierowana jest do osób niebędących Abonentami Heroo, a także do Abonentów Heroo, którzy nie posiadają zaległości finansowych względem Heroo.
3. Warunkiem skorzystania z powyższych ofert promocyjnych jest zawarcie z Heroo umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych na czas określony z minimalnym wymaganym okresem do skorzystania z warunków promocyjnych 12 miesięcy.
4. Wszystkie ceny w niniejszym Regulaminie są podane w złotych polskich i zawierają należny podatek od towarów i usług.
5. Oferty określone w niniejszym Regulaminie obowiązują od 1 listopada 2020 r. do ich odwołania.
6. Opłaty nieokreślone w niniejszym Regulaminie naliczane są zgodnie z Cennikiem właściwym dla danej Taryfy.
7. Promocje nie łączą się z innymi ofertami promocyjnymi Heroo, chyba że Regulamin stanowi inaczej.
8. Ulgi określone w niniejszym Regulaminie naliczane są od kwot określonych w Cenniku właściwym dla danej Taryfy.
9. W Nowej Taryfie Krajowej nie są świadczone usługi roamingu.
10. Operator nie umożliwia wysyłania i odbierania wiadomości MMS.
11. Zmiana oferty promocyjnej w ramach Nowej Taryfy Krajowej możliwa jest wyłącznie na ofertę z wyższym abonamentem od kolejnego pełnego Okresu Rozliczeniowego. W takim przypadku czas trwania umowy nie uległa przedłużeniu o kolejny czas określony.

2. Opłaty podstawowe

Tabela nr 1

Pakiet	Bohaterski	Pomocny	Kreatywny	Odkrywczy	Przyjazny
Wysokość abonamentu bez ulg	29 zł	39 zł	49 zł	59 zł	69 zł
Ulga podstawowa na abonament	10 zł	10 zł	10 zł	10 zł	10 zł
Ulga za E-Rachunek	5 zł	5 zł	5 zł	5 zł	5 zł
Ulga za zgody marketingowe	5 zł	5 zł	5 zł	5 zł	5 zł
Łączna wartość przyznanych ulg	20 zł	20 zł	20 zł	20 zł	20 zł
Wysokość abonamentu z uwzględnieniem wszystkich ulg	9 zł	19 zł	29 zł	39 zł	49 zł

Tabela nr 2

Opłata aktywacyjna	99 zł
Ulga na opłatę aktywacyjną	70 zł
Opłata aktywacyjna po przyznanej uldze	29 zł

3. Usługi dostępne w ramach Oferty Promocyjnej

Tabela nr 3

Pakiet	Bohaterski	Pomocny	Kreatywny	Odkrywczy	Przyjazny
Usługa połączenia głosowe do sieci komórkowych	pakiet 60 min do sieci komórkowych wymiennych na minuty do sieci stacjonarnych i wiadomości SMS	pakiet 120 min do sieci komórkowych wymiennych na minuty do sieci stacjonarnych i wiadomości SMS	Bez limitów w ramach abonamentu	Bez limitów w ramach abonamentu	Bez limitów w ramach abonamentu
Usługa połączenia głosowe do operatorów krajowych stacjonarnych sieci telekomunikacyjnych	pakiet 60 min do sieci stacjonarnych wymiennych na minuty do sieci komórkowych i wiadomości SMS	pakiet 120 min do sieci stacjonarnych wymiennych na minuty do sieci komórkowych i wiadomości SMS	Bez limitów w ramach abonamentu	Bez limitów w ramach abonamentu	Bez limitów w ramach abonamentu
wiadomości SMS do operatorów krajowych sieci komórkowych oraz na krajowe numery stacjonarne	pakiet 60 SMS wymiennych na minuty do sieci komórkowych i stacjonarnych	pakiet 120 SMS wymiennych na minuty do sieci komórkowych i stacjonarnych	Bez limitów w ramach abonamentu	Bez limitów w ramach abonamentu	Bez limitów w ramach abonamentu
Usługa Internet	1 GB	2 GB	3 GB	5 GB	7 GB

1. W ramach usługi nielimitowanych połączeń do sieci komórkowych i operatorów krajowych stacjonarnych sieci telekomunikacyjnych Abonent otrzymuje nielimitowaną liczbę minut połączeń głosowych do wszystkich krajowych sieci komórkowych za wyjątkiem numerów specjalnych, usług o podwyższonej opłacie, infolinii, usług międzynarodowych oraz innych opłat niewskazanych wyraźnie w niniejszym Regulaminie.
2. W ramach usługi nielimitowanych wiadomości SMS do operatorów krajowych sieci komórkowych oraz na krajowe numery stacjonarne Abonent otrzymuje nielimitowaną liczbę wiadomości SMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych, za wyjątkiem numerów specjalnych, usług o podwyższonej opłacie, infolinii, usług międzynarodowych oraz innych opłat niewskazanych wyraźnie w niniejszym Regulaminie.
3. W ramach usługi pakietu minut do wykorzystania Abonent otrzymuje pakiet minut, w zależności od wybranej oferty, do wykorzystania na połączenia głosowe do wszystkich krajowych sieci komórkowych i operatorów krajowych stacjonarnych sieci telekomunikacyjnych za wyjątkiem numerów specjalnych, usług o podwyższonej opłacie, infolinii, usług międzynarodowych oraz innych opłat niewskazanych wyraźnie w niniejszym Regulaminie.
4. Przyznany Abonentowi pakiet minut na połączenia głosowe do krajowych sieci komórkowych jest wymienny na połączenia głosowe do sieci krajowych operatorów stacjonarnych oraz na wiadomości SMS.
5. Niewykorzystane w danym Okresie Rozliczeniowym pakiety minut/SMS nie przechodzą na nowy Okres Rozliczeniowy.
6. Pakiet minut na połączenia głosowe nie może być wykorzystywany na usługi międzynarodowe, usługi dodatkowe, usługi o podwyższonej opłacie i na usługi obniżające koszty połączeń.
7. Abonent zobowiązuje się nie wysyłać wiadomości SMS o tożsamej lub podobnej treści, kierowanych do znacznej liczby odbiorców, których przeznaczenie związane jest z działalnością prowadzoną przez Abonenta i nie stanowi zaspokajania codziennych potrzeb w zakresie usług telekomunikacyjnych, w szczególności wiadomości związanych z: promocją towarów lub usług Abonenta albo osób trzecich, a także z informowaniem adresatów wiadomości o ich uprawnieniach lub obowiązkach. Zakaz ten ma zastosowanie bez względu na to, czy podmioty, do których kierowane są wiadomości, wyraziły zgodę na ich otrzymywanie. Powyższe dotyczy także wiadomości SMS, nawet jeśli nie mają one charakteru komercyjnego, w tym promocyjnego lub handlowego, a celem przekazu – z uwagi na przeznaczenie informacji – jest dotarcie do znacznej liczby adresatów. W przypadku naruszenia przez Abonenta powyższych zobowiązań Operator może zawiesić świadczenie usług lub rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym.
8. W ramach usługi Internet Abonent otrzymuje dostęp do Internetu w limicie określonym w tabeli nr 3 właściwym dla wybranej Oferty w danym Okresie Rozliczeniowym. Niewykorzystany transfer danych nie przechodzi na następny Okres Rozliczeniowy.
9. Dane w usłudze Internet naliczane są za każde rozpoczęte 100 kB oddzielnie za dane odbierane i wysyłane na terenie Polski.
10. Po wykorzystaniu w danym Okresie Rozliczeniowym dostępnego Limitu Transferu Danych prędkość transmisji danych może ulec znacznemu zmniejszeniu do czasu zakończenia bieżącego Okresu Rozliczeniowego. W takim przypadku Operator nie nalicza żadnych dodatkowych opłat, a Abonent może wykupić dodatkowy pakiet GB.
11. Niewykorzystany pakiet GB nie przechodzi na kolejny Okres Rozliczeniowy.

4. Ulga za E-Rachunek

1. Ulga za E-Rachunek wskazana w Tabeli nr 1 udzielana jest Abonentom, którzy aktywowali E-Rachunek oraz terminowo uiszczają należności na rzecz Heroo.
2. W przypadku dezaktywacji E-Rachunku lub braku terminowych płatności należności wynikających z Rachunku dotyczącego poprzedniego Okresu Rozliczeniowego Abonent traci prawo do ulgi za E-Rachunek i terminowe płatności.
3. W przypadku dezaktywacji E-Rachunku lub w przypadku braku terminowych płatności należności na rzecz Heroo dotyczących poprzedniego Okresu Rozliczeniowego należny Abonament nie będzie obniżony o miesięczną kwotę ulg wskazanych w Tabeli nr 1. Ulga za E-Rachunek i terminowe płatności zostanie ponownie przyznana w przypadku Aktywacji E-Rachunku, jeżeli został on dezaktywowany, oraz dokonania terminowo płatności należności wynikających z Rachunku dotyczącego poprzedniego Okresu Rozliczeniowego. Ponowne przyznanie ulgi za E-Rachunek i terminowe płatności następuje w kolejnym Okresie Rozliczeniowym po spełnieniu warunków do jej uzyskania.
4. Szczegółowe zasady aktywacji i dezaktywacji E-Rachunku określone zostały w Regulaminie E-Rachunku dostępnego na stronie internetowej Hero: www.heroo.pl.

5. Ulga za zgody marketingowe

1. Ulga za zgody marketingowe udzielana jest Abonentom, którzy wyrazili wszystkie następujące zgody:
 - a. Zgoda na telefoniczne przedstawienie oferty przez Heroo;
 - b. Zgoda na wysyłanie informacji handlowych drogą elektroniczną przez Heroo;
 - c. Zgoda na wysyłanie informacji handlowych drogą elektroniczną przez Partnerów Heroo;
 - d. Zgoda na używanie automatycznych systemów wywołujących w celach marketingowych przez Heroo;
 - e. Zgoda na używanie automatycznych systemów wywołujących w celach marketingowych przez Partnerów Heroo;
 - f. Zgoda na wykorzystywanie danych transmisyjnych przez Heroo, w tym profilowanie;
 - g. Zgoda na wykorzystywanie danych transmisyjnych przez Partnerów Heroo, w tym profilowanie;
 - h. Zgoda na wykorzystywanie danych osobowych w celu marketingu bezpośredniego przez Partnerów Heroo;
 - i. Zgoda na wykorzystywanie przez Heroo numerów telefonu i adresu e-mail w celach obsługowych;
 - j. Zgoda na wykorzystywanie przez Heroo danych o lokalizacji, w tym na profilowanie.
2. Abonent może odwołać zgody marketingowe, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu w każdym czasie. W przypadku odwołania którejkolwiek ze zgód marketingowych, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, Abonent traci prawo do ulgi za zgody marketingowe, a należny Abonament nie będzie obniżony o miesięczną kwotę ulgi.
3. Ulga za zgody marketingowe może zostać ponownie przyznana w przypadku ponownego wyrażenia wszystkich zgód, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu. Ponowne przyznanie ulg za zgody marketingowe następuje w kolejnym Okresie Rozliczeniowym po spełnieniu warunków do uzyskania ulgi.

6. Dodatkowy rabat

1. Akcjonariuszowi Heroo S.A., który zawrze z Operatorem co najmniej dwie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych przysługuje prawo do dodatkowej ulgi w wysokości 10% liczonej od abonamentu po uwzględnieniu rabatów określonych w Tabeli nr 1.
2. Uczestnikowi oraz laureatowi konkursów ogłaszanych podczas kampanii crowdfundingowej i marketingowej przysługuje prawo do dodatkowej ulgi w wysokości 10% liczonej od abonamentu po uwzględnieniu rabatów określonych w Tabeli nr 1.
3. Warunkiem przyznania dodatkowego rabatu jest przedstawienie Operatorowi dowodu posiadania akcji Heroo S.A. lub dowodu brania udziału w konkursie (np. printscreen zdjęcia konkursowego pod postem na FB).
4. Rabaty określone w ust. 1 i 2 nie łączą się ze sobą.
5. Osoba chcąca skorzystać z dodatkowego rabatu musi spełniać pozostałe warunki Oferty Promocyjnej określone w § 1 niniejszego Regulaminu.

7. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Umowy, Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, Cennika oraz odpowiednie przepisy prawa, w tym Prawa Telekomunikacyjnego oraz Kodeksu Cywilnego.
2. Postanowienia niniejszego Regulaminu mają pierwszeństwo nad postanowieniami Cennika.
3. Wszelkie określenia pisane wielką literą niezdefiniowane odmiennie w niniejszym Regulaminie mają znaczenie nadane im w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, Cenniku oraz Regulaminie E-Rachunku.
4. Odwołanie niniejszej Oferty Promocyjnej nie ma wpływu na warunki świadczenia Usług na rzecz Abonentów, którym przyznane zostały promocje określone w niniejszym Regulaminie Promocji w okresie obowiązywania niniejszej Oferty Promocyjnej.