

Regulamin usługi E-Rachunek

1. Przedmiot Regulaminu

1. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki udostępniania Abonentom Rachunków, duplikatów Rachunków oraz Rachunków korygujących w formie elektronicznej przez Heroo spółka akcyjna z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Rondo Organizacji Narodów Zjednoczonych 1, 00-124 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000836753, o numerze NIP 5252820308, oraz o numerze REGON 385909551, kapitale zakładowym wynoszącym 100 020,00 zł, wpłaconym w całości.
2. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane wielką literą i niezdefiniowane w niniejszym Regulaminie E-Rachunku należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w Regulaminie Świadczenia Usług.

2. Definicje

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

1. Abonent – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła z Operatorem umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych.
2. Aktywacja E-Rachunku – akceptacja stosowania (wystawiania i przesyłania, a także udostępniania) w rozliczeniach z Abonentem Rachunków w formie elektronicznej, wyrażona przez Abonenta w jeden ze sposobów wskazanych w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, możliwa wyłącznie dla wszystkich Numerów łącznie, przypisanych do jednego Konta Abonenta.
3. Biuro Obsługi Klienta (BOK) – jednostka organizacyjna wyodrębniona w strukturze Operatora udzielająca telefonicznych informacji o ofercie Operatora oraz o warunkach wykonywania Umowy, a także odpowiedzialna za obsługę Abonenta i Klienta.
4. Dezaktywacja E-Rachunku – cofnięcie uprzednio wyrażonej akceptacji stosowania (wystawiania i przesyłania, a także udostępniania) w rozliczeniach z Abonentem Rachunków w formie elektronicznej, wyrażone przez Abonenta w jeden ze sposobów wskazanych w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, możliwe jedynie dla wszystkich Numerów łącznie, przypisanych do jednego Konta Abonenta.
5. Dotychczasowy Dostawca Usług – inny niż Operator dostawca publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, który świadczy na rzecz Klienta usługi telekomunikacyjne, a od którego Klient zamierza przenieść Numer Telefonu do Operatora.
6. E-Rachunek – rachunek wystawiany i przesyłany Abonentowi w formie elektronicznej, na wskazany przez niego adres e-mail.
7. Klient – podmiot, który jest stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z innym niż Operator dostawcą publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych.
8. Konto Abonenta – indywidualne, unikalne konto Abonenta, przypisywane dla danego Abonenta i zawierające jego dane osobowe oraz dane dotyczące zawartych umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych. Abonent może posiadać kilka Kont Abonenta o różnym loginie.
9. Numer Telefonu (Numer) – przyznany Abonentowi lub przeniesiony od innego operatora w związku ze zmianą dostawcy usług numer telefonu przypisany do Karty SIM.
10. Okres Rozliczeniowy – okres, za który dokonywane są rozliczenia zobowiązań Abonenta względem Operatora z tytułu świadczonych usług telekomunikacyjnych, rozpoczynający się i kończący we wskazanych przez Operatora dniach w danym miesiącu lub w danych miesiącach.
11. Operator – Heroo spółka akcyjna z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Rondo Organizacji Narodów Zjednoczonych 1, 00-124 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000836753, o numerze NIP 5252820308, oraz o numerze REGON 385909551, kapitale zakładowym wynoszącym 100 020,00 zł, wpłaconym w całości.
12. Prawo telekomunikacyjne – Ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz.U. z 2017 r. poz. 1907).
13. Regulamin – niniejszy dokument.
14. Strona internetowa Operatora – strona internetowa dostępna pod adresem www.heroo.pl.
15. Umowa – umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem Numeru od Dotychczasowego Dostawcy Usług zawarta pomiędzy Operatorem a Klientem.

3. Udostępnianie E-Rachunku

1. Operator udostępnia Abonentowi E-Rachunki wraz z wykazem wykonanych Usług w formacie PDF (Portable Document Format), co zwalnia go z obowiązku przesyłania Rachunków w formie papierowej.
2. Warunkiem korzystania z usługi E-Rachunku jest posiadanie przez Abonenta konta poczty elektronicznej. W przypadku zmiany adresu poczty elektronicznej Abonent zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia o tym fakcie Operatora, pod rygorem uznania za skuteczne doręczenia pod dotychczasowy adres poczty elektronicznej.
3. E-Rachunek udostępniany jest niezwłocznie po jego wystawieniu, nie później jednak niż w kolejnym Okresie Rozliczeniowym następującym po zakończeniu bieżącego Okresu Rozliczeniowego, w trakcie którego Abonent wyraził wolę otrzymywania E-Rachunku poprzez złożenie Operatorowi oświadczenia w tym zakresie.
4. Abonent nie ponosi dodatkowych kosztów na rzecz Operatora w związku z udostępnieniem E-Rachunku.
5. Operator może przyznać Abonentowi ulgę w Opłacie Abonamentowej zgodnie z Cennikiem lub Regulaminem Promocji za korzystanie z E-Rachunku.
6. E-Rachunek udostępniany jest za pośrednictwem Strony Internetowej Operatora, po uprzednim zalogowaniu się przez Abonenta w tym serwisie.
7. E-Rachunek wraz ze szczegółowym wykazem Usług dostępny jest na Koncie Abonenta przez minimum 13 miesięcy od dnia jego wystawienia.
8. Abonent może pobrać E-Rachunek ze Strony internetowej Operatora. Dodatkowo Operator każdorazowo wysyła wystawiony E-Rachunek na wskazany przez Abonenta adres e-mail.
9. Każdorazowo po wystawieniu i udostępnieniu nowego E-Rachunku Abonent otrzymuje o tym stosowną informację na wskazany przez niego adres e-mail oraz SMS-em na wskazany Numer.
10. Jeżeli wystawienie i odebranie E-Rachunku jest niemożliwe z przyczyn technicznych, Operator wystawi Rachunek w formie papierowej i dostarczy go Abonentowi pocztą na adres korespondencyjny Abonenta. Operator nie pobierze z tego tytułu dodatkowych opłat.
11. Abonent powinien niezwłocznie powiadomić Operatora za pośrednictwem BOK o nieudostępnieniu przez Operatora E-Rachunku w terminie, w którym zwykle był on udostępniany lub o problemach technicznych związanych z dostępem do E-Rachunku. W takich przypadkach BOK informuje Abonenta o wysokości Rachunku lub podaje informację o wysokości nieuregulowanych opłat.

4. Aktywacja i Dezaktywacja E-Rachunku

1. Abonent może Aktywować lub Dezaktywować E-Rachunek w dowolnym momencie w trakcie obowiązywania Umowy, w jeden z następujących sposobów:
 - a. Przy zawieraniu Umowy, w formie pisemnej (w przypadku Aktywacji E-Rachunku);
 - b. Za pośrednictwem Strony internetowej Operatora, logując się na Konto Abonenta;
 - c. Telefonicznie za pośrednictwem BOK;
 - d. Za pośrednictwem poczty elektronicznej, wysyłając e-mail na adres: kontakt@heroo.pl.
2. Za datę Aktywacji lub Dezaktywacji E-Rachunku uważa się datę otrzymania przez Operatora oświadczenia złożonego w jeden ze sposobów określonych w ust. 1 niniejszego paragrafu.
3. Po Aktywacji E-Rachunku Abonent może wskazać Numer, na który Operator będzie mógł wysyłać powiadomienia o dostępności E-Rachunku.
4. Aktywacja E-Rachunku następuje w Okresie Rozliczeniowym przypadającym po Okresie Rozliczeniowym, w którym Operator otrzymał oświadczenie Abonenta o akceptacji otrzymywania E-Rachunku. W przypadku akceptacji otrzymywania E-Rachunku przy zawieraniu Umowy, Aktywacja E-Rachunku następuje niezwłocznie w pierwszym Okresie Rozliczeniowym.
5. Dezaktywacja E-Rachunku oznacza zakończenie dotychczasowego sposobu wystawiania Rachunków i rozpoczęcie wystawiania oraz przesyłania Rachunków w formie papierowej. Zaprzestanie wystawiania i przesyłania E-Rachunków następuje w Okresie Rozliczeniowym przypadającym po Okresie Rozliczeniowym, w którym Operator otrzymał oświadczenie Abonenta o cofnięciu akceptacji otrzymywania E-Rachunku.
6. Dezaktywacja E-Rachunku dla któregośkolwiek Numeru przypisanego do Konta Abonenta, dla którego dokonano Aktywacji E-Rachunku, powoduje Dezaktywację E-Rachunku w całym Koncie Abonenta, co oznacza Dezaktywację E-Rachunku względem wszystkich Numerów przypisanych do Konta Klienta.

5. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 1 września 2020 r.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują odpowiednie przepisy Umowy, Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych oraz powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
3. Regulamin udostępniony jest na Stronie internetowej Operatora – www.heroo.pl. Na żądanie Abonenta lub Klienta Operator dostarcza Regulamin bezpłatnie w formie elektronicznej lub pisemnej na wskazany przez Abonenta adres.