

## Obowiązek informacyjny

W związku z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz.Urz.UE.L Nr 119, str. 1) **informujemy, że:**

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest Heroo spółka akcyjna z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Rondo Organizacji Narodów Zjednoczonych 1, 00-124 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000836753, o numerze NIP 5252820308, oraz o numerze REGON 385909551, kapitale zakładowym wynoszącym 100 020,00 zł, wpłaconym w całości.
2. Kontakt z Heroo możliwy jest za pośrednictwem strony internetowej [www.heroo.pl](http://www.heroo.pl) telefonicznie pod numerem: 699595699 oraz mailowo: kontakt@heroo.pl.
3. Na podstawie art. 161 Prawa Telekomunikacyjnego przetwarzamy następujące dane osobowe:

– w przypadku osób fizycznych: imię, nazwisko (nazwiska), miejsce i data urodzenia, adres miejsca zamieszkania i adres korespondencyjny jeżeli jest on inny niż adres miejsca zamieszkania, numer ewidencyjny PESEL, nazwę, serię i numer dokumentów potwierdzających tożsamość, a w przypadku cudzoziemca, który nie jest obywatelem państwa członkowskiego albo Konfederacji Szwajcarskiej – numer paszportu lub kart pobytu, zawarte w dokumentach potwierdzających możliwość wykonania zobowiązania wobec dostawcy publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych wynikające z umowy o świadczenia usług telekomunikacyjnych. Oprócz powyższych danych przetwarzamy dane w związku ze świadczoną usługą na podstawie wyrażonej przez Państwa zgody, w szczególności numer konta bankowego lub karty płatniczej, a także adres poczty elektronicznej oraz numery telefonów kontaktowych.

4. Państwa dane osobowe przetwarzane będą przez Heroo w celu:

- a. Zawarcia i wykonania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych – przez czas trwania umowy i po jej zakończeniu w związku z obowiązkiem prawnym wynikającym z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

Podstawą prawną przetwarzania danych w tym zakresie jest art. 6 ust. 1 b) i c) RODO.

- b. Wypełnienia przez Heroo ciężących na nim obowiązków prawnych – przez czas wynikający z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

Podstawą prawną przetwarzania danych w tym zakresie jest art. 6 ust. 1 b) i c) RODO.

- c. Ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń – przez czas niezbędny do dochodzenia roszczeń na podstawie przepisów prawa, z uwzględnieniem okresów przedawnienia roszczeń wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

Podstawą prawną przetwarzania danych w tym zakresie jest art. 6 ust. 1 f) RODO.

- d. Wykrywania nadużyć i zapobiegania im – przez czas trwania umowy oraz czas niezbędny do dochodzenia roszczeń z tym związanych.

Podstawą prawną przetwarzania danych w tym zakresie jest art. 6 ust. 1 f) RODO.

- e. Marketingu bezpośredniego – przez czas trwania umowy. Podstawą prawną przetwarzania danych w tym zakresie jest art. 6 ust. 1 f) RODO.

- f. Weryfikacji Państwa wiarygodności płatniczej – przez czas niezbędny do dokonania weryfikacji w celu wykonania umowy.

Podstawą prawną przetwarzania danych w tym zakresie jest art. 6 ust. 1 b) RODO.

5. Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do zawarcia i wykonania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.

6. Odbiorcami Państwa danych osobowych będą:

- a. podmioty przetwarzające Państwa dane osobowe, w szczególności: nasi agenci, podmioty uczestniczące w sprzedaży, podmioty obsługujące nasze systemy teleinformatyczne, nasi podwykonawcy, podmioty świadczące na naszą rzecz usługi doradcze, prawne, księgowo, rachunkowe;

- b. inni administratorzy danych osobowych, w szczególności: podmioty prowadzące działalność płatniczą, podmioty prowadzące działalność w zakresie dostarczania przesyłek, podmioty nabywające wierzycielności, Prezes UKE, Związek Banków Polskich, inni Operatorzy.

7. Państwa dane osobowe nie będą przekazywane odbiorcy w państwie trzecim lub organizacjom międzynarodowym.

8. Przysługują Państwu następujące prawa:

- prawo dostępu do swoich danych osobowych,
- prawo do sprostowania swoich danych osobowych,
- prawo do usunięcia swoich danych osobowych (prawo do bycia zapomnianym),
- prawo do ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych,
- prawo do przeniesienia swoich danych osobowych do innego administratora,
- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, w tym profilowania, oraz na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania,

- prawo do cofnięcia wyrażonej zgody na przetwarzanie swoich danych osobowych. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania danych, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

9. Jeżeli uważają Państwo, że przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza przepisy prawa, przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
10. Dokonujemy automatycznego podejmowania decyzji, w tym profilowania, w następujących przypadkach:
  - a. W celu wykrywania nadużyć telekomunikacyjnych i reagowania na nie – podejmujemy automatyczne decyzje o uznaniu określonych nietypowych ruchów telekomunikacyjnych za niezgodne z Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych i możemy ograniczyć lub zablokować numery wywołujące taki ruch.
  - b. W przypadku gdy zalegają Państwo z zapłatą za świadczone usługi telekomunikacyjne – możemy podjąć automatyczną decyzję o ograniczeniu lub zaprzestaniu świadczenia usług z uwzględnieniem wysokości i czasu opóźnienia w zapłacie.
  - c. W celu zawarcia lub przedłużenia umowy – podejmujemy automatyczne decyzje o zawarciu umowy i o jej warunkach w oparciu o ocenę Państwa wiarygodności płatniczej. Jeżeli z pozyskanych przez nas informacji będzie wynikać, że zalegali Państwo z płatnościami względem innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych albo nas, możemy zażądać dodatkowych zabezpieczeń takich jak na przykład kaucja lub odmówić zawarcia umowy.
11. Przetwarzamy Państwa dane transmisyjne (o połączeniach) i dane o lokalizacji (o położeniu urządzenia). Dane transmisyjne przetwarzamy w celu:
  - a. wykonania umowy, w tym realizacji połączeń, zapewnienia ich jakości wynikającej z umowy, naliczania opłat za świadczone usługi oraz w celu rozpatrywania reklamacji;
  - b. zarządzania ruchem w sieci telekomunikacyjnej oraz rozliczeń z innymi przedsiębiorcami telekomunikacyjnymi;
  - c. wykrywania nadużyć i zapobiegania im oraz zapewnienia bezpieczeństwa sieci i usług;
  - d. ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń;
  - e. przechowywania na potrzeby przyszłych postępowań uprawnionych organów (przez 12 miesięcy od wykonania połączenia lub jego nieudanej próby);
  - f. marketingu bezpośredniego (o ile wyrażą Państwo zgodę).

Danymi transmisyjnymi, które wykorzystujemy, są dane o sposobie korzystania z naszych usług telekomunikacyjnych, w szczególności o tym, kiedy, jak często i w jaki sposób korzystają Państwo z połączeń głosowych i wiadomości tekstowych, w tym o liczbie połączeń i wiadomości wychodzących, przychodzących, o ich typie (np. krajowe, międzynarodowe, w roamingu), o czasie trwania połączeń i o numerach, z którymi się Państwo komunikowali, z dostępu do Internetu, w tym o czasie trwania sesji internetowych i ilości transferowanych danych, o adresach odwiedzanych stron internetowych i Państwa aktywnościach na tych stronach, o rodzaju używanej technologii (np. 3G, 4G) czy urządzenia końcowego (np. o modelu telefonu lub modemu, używanym systemie operacyjnym), o udostępnianiu Internetu za pomocą telefonu (tethering).

Dane transmisyjne możemy wykorzystywać lub przechowywać przez czas trwania umowy, a po jej zakończeniu – w okresie dochodzenia roszczeń lub wykonywania innych zadań wynikających z przepisów prawa. W celach wykrywania nadużyć i zapobiegania im, zapewnienia bezpieczeństwa sieci i usług oraz – w razie udzielenia nam zgody – w celach marketingowych będziemy wykorzystywać dane transmisyjne do profilowania naszych Klientów.

Dane o lokalizacji (oznaczające dane wskazujące położenie Państwa urządzeń telekomunikacyjnych, pochodzące z sieci telekomunikacyjnej) przetwarzamy w celu:

- a. wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa;
- b. marketingu bezpośredniego, co obejmuje również profilowanie, czyli dostosowanie otrzymywanej oferty do miejsc, w których korzystali Państwo z naszych usług (o ile udzieli nam Państwo na to zgody);
- c. świadczenia usług dodatkowych, gdy dane te są niezbędne do ich świadczenia (o ile udzieli nam Państwo na to zgody).

Dane o Państwa lokalizacji będziemy przetwarzać również, gdy wykonają Państwo połączenie z numerem alarmowym. Dane te prześlemy Prezesowi UKE prowadzącemu system teleinformatyczny służący do gromadzenia i udostępniania danych centrom pomocy ratunkowej i służbom powołanym do niesienia pomocy. Dane transmisyjne i o lokalizacji po ich całkowitej anonimizacji (to znaczy bez informacji, do którego abonenta się odnoszą) możemy przetwarzać na potrzeby statystyk, analiz dotyczących efektywności i rozbudowy naszej sieci, zarządzania ruchem czy badań dotyczących przemieszczania się grup ludności między określonymi punktami naszej sieci.

12. Jeśli udzieli Państwo na to zgody, Państwa dane zostaną umieszczone w spisie abonentów, a informacja o przydzielonych Państwu numerach telefonów będzie udostępniana w ramach usługi informacji o numerach telefonicznych. Spis abonentów udostępniany jest w wersji książkowej po cenie uwzględniającej koszty lub elektronicznie. W spisie abonentów umieszczane są następujące dane: imiona i nazwisko, numer telefonu, nazwa miejscowości i ulicy.