

Regulamin Oferty Promocyjnej Nowa Taryfa Krajowa Bez Zobowiązań

1. Przedmiot Regulaminu

- Niniejszy Regulamin określa warunki następujących ofert promocyjnych w Nowej Taryfie Krajowej Bez Zobowiązań:
 - Pakiet na 6i;
 - Pakiet Pomocny;
 - Pakiet Kreatywny;
- Niniejsza oferta promocyjna skierowana jest do osób niebędących Abonentami Heroo, a także do Abonentów Heroo, którzy nie posiadają zaległości finansowych względem Heroo.
- Warunkiem skorzystania z powyższych ofert promocyjnych jest zawarcie z Heroo umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych na czas nieokreślony z możliwością jej wypowiedzenia przez każdą ze stron z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia, liczonego od pierwszego dnia Okresu Rozliczeniowego po Okresie Rozliczeniowym, w którym złożono wypowiedzenie.
- Wszystkie ceny w niniejszym Regulaminie są podane w złotych polskich i zawierają należny podatek od towarów i usług.
- Oferty określone w niniejszym Regulaminie obowiązują od 26 września 2022 r. do ich odwołania.
- Opłaty nieokreślone w niniejszym Regulaminie naliczane są zgodnie z Cennikiem właściwym dla danej Taryfy.
- Promocje nie łączą się z innymi ofertami promocyjnymi Heroo, chyba że Regulamin stanowi inaczej.
- Ulgi określone w niniejszym Regulaminie naliczane są od kwot określonych w Cenniku właściwym dla danej Taryfy.
- W Nowej Taryfie Krajowej nie są świadczone usługi roamingu.
- Zmiana oferty promocyjnej w ramach Nowej Taryfy Krajowej Bez Zobowiązań możliwa jest od kolejnego pełnego Okresu Rozliczeniowego.

2. Opłaty podstawowe

Tabela nr 1

Pakiet	Pakiet na 6	Pakiet Pomocny	Pakiet Kreatywny
Wysokość abonamentu bez ulg	16 zł	29 zł	39 zł
Ulga za E-Rachunek	5 zł	5 zł	5 zł
Ulga za zgody marketingowe	5 zł	5 zł	5 zł
Wysokość abonamentu z uwzględnieniem wszystkich ulg	6 zł	19 zł	29 zł

Tabela nr 2

Opłata aktywacyjna	29 zł (wszystkie oferty)
--------------------	---------------------------------

3. Usługi dostępne w ramach Oferty Promocyjnej

Tabela nr 3

Pakiet	Pakiet na 6	Pakiet Pomocny	Pakiet Kreatywny
Usługa połączenia głosowe do sieci komórkowych	pakiet 60 min do sieci komórkowych wymiennych na minuty do sieci stacjonarnych i wiadomości SMS/MMS	Bez limitów w ramach abonamentu	Bez limitów w ramach abonamentu
Usługa połączenia głosowe do operatorów krajowych stacjonarnych sieci telekomunikacyjnych	pakiet 60 min do sieci stacjonarnych wymiennych na minuty do sieci komórkowych i wiadomości SMS/MMS	Bez limitów w ramach abonamentu	Bez limitów w ramach abonamentu
wiadomości SMS/MMS do operatorów krajowych sieci komórkowych oraz na krajowe numery stacjonarne	pakiet 60 SMS/MMS wymiennych na minuty do sieci komórkowych i stacjonarnych	Bez limitów w ramach abonamentu	Bez limitów w ramach abonamentu
Usługa Internet	1 GB	5 GB	15 GB

1. W ramach usługi nielimitowanych połączeń do sieci komórkowych i operatorów krajowych stacjonarnych sieci telekomunikacyjnych Abonent otrzymuje nielimitowaną liczbę minut połączeń głosowych do wszystkich krajowych sieci komórkowych za wyjątkiem numerów specjalnych, usług o podwyższonej opłacie, infolinii, usług międzynarodowych oraz innych opłat niewskazanych wyraźnie w niniejszym Regulaminie.
2. W ramach usługi nielimitowanych wiadomości SMS/MMS do operatorów krajowych sieci komórkowych oraz na krajowe numery stacjonarne Abonent otrzymuje nielimitowaną liczbę wiadomości SMS/MMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych, za wyjątkiem numerów specjalnych, usług o podwyższonej opłacie, infolinii, usług międzynarodowych oraz innych opłat niewskazanych wyraźnie w niniejszym Regulaminie.
3. W ramach usługi pakietu minut do wykorzystania Abonent otrzymuje pakiet minut, w zależności od wybranej oferty, do wykorzystania na połączenia głosowe do wszystkich krajowych sieci komórkowych i operatorów krajowych stacjonarnych sieci telekomunikacyjnych za wyjątkiem numerów specjalnych, usług o podwyższonej opłacie, infolinii, usług międzynarodowych oraz innych opłat niewskazanych wyraźnie w niniejszym Regulaminie.
4. Przyznany Abonentowi pakiet minut na połączenia głosowe do krajowych sieci komórkowych jest wymienny na połączenia głosowe do sieci krajowych operatorów stacjonarnych oraz na wiadomości SMS/MMS.
5. Niewykorzystane w danym Okresie Rozliczeniowym pakiety minut/SMS/MMS nie przechodzą na nowy Okres Rozliczeniowy.
6. Pakiet minut na połączenia głosowe nie może być wykorzystywany na usługi międzynarodowe, usługi dodatkowe, usługi o podwyższonej opłacie i na usługi obniżające koszty połączeń.
7. Abonent zobowiązuje się nie wysyłać wiadomości SMS/MMS o tożsamej lub podobnej treści, kierowanych do znacznej liczby odbiorców, których przeznaczenie związane jest z działalnością prowadzoną przez Abonenta i nie stanowi zaspokajania codziennych potrzeb w zakresie usług telekomunikacyjnych, w szczególności wiadomości związanych z: promocją towarów lub usług Abonenta albo osób trzecich, a także z informowaniem adresatów wiadomości o ich uprawnieniach lub obowiązkach. Zakaz ten ma zastosowanie bez względu na to, czy podmioty, do których kierowane są wiadomości, wyraziły zgodę na ich otrzymywanie. Powyższe dotyczy także wiadomości SMS/MMS, nawet jeśli nie mają one charakteru komercyjnego, w tym promocyjnego lub handlowego, a celem przekazu – z uwagi na przeznaczenie informacji – jest dotarcie do znacznej liczby adresatów. W przypadku naruszenia przez Abonenta powyższych zobowiązań Operator może zawiesić świadczenie usług lub rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym.
8. W ramach usługi Internet Abonent otrzymuje dostęp do Internetu w limicie określonym w tabeli nr 3 właściwym dla wybranej Oferty w danym Okresie Rozliczeniowym. Niewykorzystany transfer danych nie przechodzi na następny Okres Rozliczeniowy.

9. Dane w usłudze Internet naliczane są za każde rozpoczęte 100 kB oddzielnie za dane odbierane i wysyłane na terenie Polski.
10. Po wykorzystaniu w danym Okresie Rozliczeniowym dostępnego Limitu Transferu Danych prędkość transmisji danych może ulec znacznemu zmniejszeniu do czasu zakończenia bieżącego Okresu Rozliczeniowego. W takim przypadku Operator nie nalicza żadnych dodatkowych opłat, a Abonent może wykupić dodatkowy pakiet GB.
11. Niewykorzystany pakiet GB nie przechodzi na kolejny Okres Rozliczeniowy.

4. Ulga za E-Rachunek

1. Ulga za E-Rachunek wskazana w Tabeli nr 1 udzielana jest Abonentom, którzy aktywowali E-Rachunek oraz terminowo uiszczają należności na rzecz Heroo.
2. W przypadku dezaktywacji E-Rachunku lub braku terminowych płatności należności wynikających z Rachunku dotyczącego poprzedniego Okresu Rozliczeniowego Abonent traci prawo do ulgi za E-Rachunek i terminowe płatności.
3. W przypadku dezaktywacji E-Rachunku lub w przypadku braku terminowych płatności należności na rzecz Heroo dotyczących poprzedniego Okresu Rozliczeniowego należny Abonament nie będzie obniżony o miesięczną kwotę ulg wskazanych w Tabeli nr 1. Ulga za E-Rachunek i terminowe płatności zostanie ponownie przyznana w przypadku Aktywacji E-Rachunku, jeżeli został on dezaktywowany, oraz dokonania terminowo płatności należności wynikających z Rachunku dotyczącego poprzedniego Okresu Rozliczeniowego. Ponowne przyznanie ulgi za E-Rachunek i terminowe płatności następuje w kolejnym Okresie Rozliczeniowym po spełnieniu warunków do jej uzyskania.
4. Szczegółowe zasady aktywacji i dezaktywacji E-Rachunku określone zostały w Regulaminie E-Rachunku dostępnego na stronie internetowej Hero: www.heroo.pl.

5. Ulga za zgody marketingowe

1. Ulga za zgody marketingowe udzielana jest Abonentom, którzy wyrazili wszystkie następujące zgody:
 - a. Zgoda na telefoniczne przedstawienie oferty przez Heroo;
 - b. Zgoda na wysyłanie informacji handlowych drogą elektroniczną przez Heroo;
 - c. Zgoda na wysyłanie informacji handlowych drogą elektroniczną przez Partnerów Heroo;
 - d. Zgoda na używanie automatycznych systemów wywołujących w celach marketingowych przez Heroo;
 - e. Zgoda na używanie automatycznych systemów wywołujących w celach marketingowych przez Partnerów Heroo;
 - f. Zgoda na wykorzystywanie danych transmisyjnych przez Heroo, w tym profilowanie;
 - g. Zgoda na wykorzystywanie danych transmisyjnych przez Partnerów Heroo, w tym profilowanie;
 - h. Zgoda na wykorzystywanie danych osobowych w celu marketingu bezpośredniego przez Partnerów Heroo;
 - i. Zgoda na wykorzystywanie przez Heroo numerów telefonu i adresu e-mail w celach obsługowych;
 - j. Zgoda na wykorzystywanie przez Heroo danych o lokalizacji, w tym na profilowanie.
2. Abonent może odwołać zgody marketingowe, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu w każdym czasie. W przypadku odwołania którejkolwiek ze zgód marketingowych, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, Abonent traci prawo do ulgi za zgody marketingowe, a należny Abonament nie będzie obniżony o miesięczną kwotę ulgi.
3. Ulga za zgody marketingowe może zostać ponownie przyznana w przypadku ponownego wyrażenia wszystkich zgód, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu. Ponowne przyznanie ulg za zgody marketingowe następuje w kolejnym Okresie Rozliczeniowym po spełnieniu warunków do uzyskania ulgi.

6. Dodatkowy rabat

1. Akcjonariuszowi Heroo S.A., który zawrze z Operatorem co najmniej dwie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych przysługuje prawo do dodatkowej ulgi w wysokości 10% liczonej od abonamentu po uwzględnieniu rabatów określonych w Tabeli nr 1.
2. Uczestnikowi oraz laureatowi konkursów ogłaszanych podczas kampanii crowdfundingowej i marketingowej przysługuje prawo do dodatkowej ulgi w wysokości 10% liczonej od abonamentu po uwzględnieniu rabatów określonych w Tabeli nr 1.

3. Warunkiem przyznania dodatkowego rabatu jest przedstawienie Operatorowi dowodu posiadania akcji Heroo S.A. lub dowodu brania udziału w konkursie (np. printscreen zdjęcia konkursowego pod postem na FB).
4. Rabaty określone w ust. 1 i 2 nie łączą się ze sobą.
5. Osoba chcąca skorzystać z dodatkowego rabatu musi spełniać pozostałe warunki Oferty Promocyjnej określone w § 1 niniejszego Regulaminu.

7. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Umowy, Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, Cennika oraz odpowiednie przepisy prawa, w tym Prawa Telekomunikacyjnego oraz Kodeksu Cywilnego.
2. Postanowienia niniejszego Regulaminu mają pierwszeństwo nad postanowieniami Cennika.
3. Wszelkie określenia pisane wielką literą niezdefiniowane odmiennie w niniejszym Regulaminie mają znaczenie nadane im w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, Cenniku oraz Regulaminie E-Rachunku.
4. Odwołanie niniejszej Oferty Promocyjnej nie ma wpływu na warunki świadczenia Usług na rzecz Abonentów, którym przyznane zostały promocje określone w niniejszym Regulaminie Promocji w okresie obowiązywania niniejszej Oferty Promocyjnej.